

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH, KTÓRYCH ORGANIZATOREM JEST „EXODUS” JAWORSKI I WSPÓLNICY SP. Z O.O.

Załącznik do Umowy o udział w imprezie turystycznej

§1 Postanowienia ogólne

„EXODUS” Jaworski i Wspólnicy sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, 65-034, ul. Boh. Westerplatte 10-14, NIP 973-106-62-48, numer KRS 0001214375, Regon 384016408 (zwane dalej BP Exodus):

- posiada zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych nr 8/2019, wydane przez Marszałka Województwa Lubuskiego,
- posiada ważną Gwarancję Ubezpieczeniową o wartości sumy gwarancyjnej 1 500 000,00 PLN wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Siedmiogrodzka 9,
- dokonuje terminowo i w należyżej wysokości wpłat na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Pomocowy.

Na umowę składa się treść następujących dokumentów, będących jej integralną częścią: 1. Umowa o udział w imprezie turystycznej, 2. Warunki uczestnictwa, 3. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych, 4. Załącznik dot. ubezpieczenia Klienta, 5. Standardowy formularz informacyjny, 6. Program wycieczki, 7. Warunki uczestnictwa linii oceanicznej (w przypadku rejsów wycieczkowych). Podpisanie Umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza, że Klient (w imieniu własnym i pozostałych uczestników ujętych na umowie) zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej umowy.

§2. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej

1. Warunkiem zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej (zwanej dalej odpowiednio umową i imprezą) jest podanie niezbędnych i aktualnych danych osobowych, podpisanie umowy o udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenie przez Klienta zaliczki za wszystkie osoby objęte umową.
2. Klient, czyli osoba dokonująca zgłoszenia i podpisująca druk umowy o udział w imprezie turystycznej bądź inne osoby wpisane w umowie przez Klienta są uczestnikami imprezy turystycznej. Klient musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych i podpisuje umowę w imieniu własnym i innych osób wpisanych w umowie. Klient jest odpowiedzialny za zapłatę całej ceny imprezy za wszystkie osoby ujęte w umowie, a także za przekazanie pozostałym osobom otrzymanych od biura informacji i oświadczeń związanych z imprezą. Uczestnik, na rzecz którego Klient zawarł umowę, nie może powoływać się na niezrozumienie warunków umowy.
3. W przypadku, gdy impreza, w której uczestniczy Klient ma charakter szczególny, jak w przypadku rejsu wycieczkowego, Klient akceptuje warunki uczestnictwa określonej linii oceanicznej, które stanowią załącznik do umowy. Klient zapoznaje się z nimi przed zawarciem umowy i akceptuje je, co potwierdza własnoręcznym podpisem.
4. W chwili zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu BP Exodus udostępnia Klientowi kopię umowy wraz z załącznikami na trwałym nośniku (w formie papierowej lub w formie cyfrowej jako plik wygenerowany przez system rezerwacyjny i przesłany na adres e-mail podany przez Klienta).

§3. Cena imprezy, warunki zapłaty

1. Przez cenę imprezy należy rozumieć koszt imprezy wraz z podatkiem, podany w PLN. Ceny świadczeń są cenami umownymi.
2. Przez listę stałą Klientów imprezy rozumie się listę, która obejmuje uczestników w ramach limitu miejsc, przewidzianych przez BP Exodus do sprzedaży na daną imprezę.
3. Warunkiem umieszczenia Klienta na liście stałej Klientów imprezy jest podanie wymaganych i aktualnych danych osobowych, podpisanie umowy i zaakceptowanie warunków oraz niezwłoczne wpłacenie zaliczki w następującej wysokości:
 - 30% ceny imprezy w przypadku podpisania umowy na 31 i więcej dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - 100% ceny imprezy w przypadku podpisania umowy w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy.
4. Termin dopłaty do pełnej ceny imprezy to 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. Po wyprzedaniu miejsc BP Exodus może przyjmować zapisy zainteresowanych Klientów na listę rezerwową, ale nie gwarantuje powiększenia puli miejsc, co wymaga każdorazowego potwierdzenia.
6. Niepodpisanie umowy lub brak wpłaty zaliczki oraz dopłaty do pełnej ceny imprezy w ustalonych terminach może być przez BP Exodus traktowane jako rezygnacja z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta i uprawnia BP Exodus do skreślenia z listy Klientów na warunkach rezygnacji z udziału w imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. Na podstawie art. 45 ust. 2 Ustawy z dnia 24.11.2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z późn. zm. BP Exodus zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku wzrostu:
 - ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
8. Cena zawarta w umowie jest wiążąca i Klient nie ma prawa żądać obniżenia kosztów wycieczki jeśli po zawarciu umowy z Klientem cena danej wycieczki została obniżona z powodu oferty specjalnej.
9. Klient ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. 7, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny BP Exodus może odliczyć od zwrotu należnego Klientowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Klienta BP Exodus przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

§4 Wymagane dokumenty i wymagania specjalne

1. BP Exodus określa przy zawieraniu umowy jakimi danymi oraz dokumentami/wizami, niezbędnymi do realizacji umowy, musi legitymować się Klient oraz termin ich okazania lub dostarczenia. BP Exodus informuje Klienta o zakresie niezbędnych dokumentów/wiz dla obywateli polskich. Jeżeli Klient posiada inne obywatelstwo niż polskie to ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym BP Exodus, a także zobowiązany jest we własnym zakresie ustalić i zorganizować niezbędne dokumenty/wizy. Brak posiadania odpowiednich dokumentów/wiz lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta na warunkach rezygnacji z udziału w imprezie. BP Exodus nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe z tej sytuacji skutki.
2. Zarówno w momencie zbiórki, jak i przez cały czas trwania imprezy Klient zobowiązany jest posiadać niezbędne dokumenty i wize, wymagane do przekraczania granic oraz pobytu na terytorium krajów objętych programem imprezy oraz krajów tranzytowych. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, porządkowych, sanitarnych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych), obowiązujących na terenie krajów objętych programem imprezy oraz krajów tranzytowych.
3. Klient przekazuje BP Exodus dane osobowe, w tym dane kontaktowe i oświadcza, że są one aktualne i poprawne. Po wystawieniu umowy Klient ma obowiązek sprawdzić poprawność danych i zgłosić BP Exodus ewentualne nieprawidłowości. Wszelkie zmiany w danych osobowych, w tym danych kontaktowych, niezbędnych do realizacji umowy, powinny być niezwłocznie zgłoszone do BP Exodus, w terminie umożliwiających załatwienie niezbędnych formalności, a także kontakt z Klientem. BP Exodus nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z braku takiej informacji, przekazania jej w terminie umożliwiających załatwienie niezbędnych formalności, czy braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem.
4. Podpisując umowę Klient oświadcza, że stan zdrowia jego oraz innych uczestników objętych tą umową pozwala na uczestnictwo w tej imprezie. Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży i udziału w imprezie, Klient jest zobowiązany poinformować o tym BP Exodus na trwałym nośniku (pisemnie lub przez przesłanie e-mailem oświadczenia w formacie .pdf).
5. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami dotyczącymi formalności paszportowych, wizowych, zdrowotnych, sanitarnych, celnych oraz do przestrzegania zasad i prawa obowiązującego w krajach objętych programem. Klient jest odpowiedzialny za dotrzymanie tych postanowień. Ogólne informacje o obowiązujących przepisach znajdują się na stronie <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych> BP Exodus poinformuje Klienta o wymaganiach wizowych i sanitarnych na daną imprezę. Podróżny we własnym zakresie organizuje i ponosi koszty wiz, szczepień itp. BP Exodus nie pośredniczy w uzyskaniu wiz, pozwoleń wjazdowych itp.
6. Uczestnik wyjeżdżający poza obszar Unii Europejskiej musi posiadać paszport ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski. Przy wjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest ważny dowód osobisty lub paszport.
7. Klient ma prawo zgłosić wymagania specjalne, a BP Exodus sprawdzi na jego wniosek możliwości ich realizacji. Dodatkowe życzenia i prośby Klienta nie stanowią zobowiązania BP Exodus do ich wypełnienia, jednakże BP Exodus dokona starań, aby spełnić życzenia Klienta.
8. W przypadku podróży z małym dzieckiem Klient jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie fotelik dziecięcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na danej trasie.
9. W przypadku podróży osoby niepełnoletniej pod opieką innych osób niż z obojgiem rodziców, niezbędne jest udzielenie przez obojga rodziców notarialnej zgody na wyjazd dziecka z tym opiekunem, którą to opiekun zobowiązany jest posiadać podczas wyjazdu i okazać na żądanie odpowiednich służb, np. podczas przekraczania granicy, odprawy w porcie lub na lotnisku. Jeżeli osoba niepełnoletnia podróżuje pod opieką wyłącznie jednego z rodziców, to wymagane jest udzielenie notarialnej zgody na wyjazd przez drugiego z rodziców.

§5 Ubezpieczenie

1. BP Exodus ubezpiecza wszystkich Klientów podstawowym ubezpieczeniem turystycznym SIGNAL IDUNA do wysokości (odpowiednio do terytorialnego zakresu imprezy):
 - a) dla imprez turystycznych do państw europejskich (nie dotyczy wycieczek krajowych) Bezpieczne Podróże Standard Europa: KL (koszty leczenia) 30 000 EUR, NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków) 15000 PLN, BP (bagaż) 1000 PLN - wraz z rozszerzeniem o choroby przewlekłe
 - b) dla imprez turystycznych do państw pozaeuropejskich Bezpieczne Podróże Standard Świat: KL (koszty leczenia) 40 000 EUR, NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków) 15000 PLN, BP (bagaż) 1000 PLN - wraz z rozszerzeniem o choroby przewlekłe
 - c) dla imprez turystycznych krajowych Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW na terenie RP: 10 000 PLN
2. Polisa wydawana jest zgodnie w Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna, dostępnymi na stronie www.signal-iduna.pl. Polisa BP Exodus nie obejmuje kosztów rezygnacji

z imprezy turystycznej ani kosztów przerwania imprezy. Klient ma prawo wykupić dodatkowe, dobrowolne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji czy kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie, co odbywa się za dodatkową opłatą i na wyraźne życzenie Klienta z zachowaniem poniższych terminów:

- a) gdy do rozpoczęcia imprezy jest co najmniej 30 dni – w ciągu 14 dni (licząc od dnia następnego) od daty przekazania przez BP Exodus umowy lub dokonania pierwszej wpłaty należności za imprezę (w zależności od tego co nastąpiło pierwsze),
 - b) gdy do rozpoczęcia imprezy jest mniej niż 30 dni – w dniu przekazania umowy przez BP Exodus lub dokonania pierwszej wpłaty należności za imprezę (w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze). Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki, wyniki z braku posiadania takiego ubezpieczenia.
3. W przypadku imprez, których program obejmuje uprawianie sportów wysokiego ryzyka lub sportów ekstremalnych według definicji OWU Signal Iduna lub w przypadku, gdy Klient zamierza takie sporty uprawiać, BP Exodus rekomenduje wykupienie dodatkowego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, które odbywa się na wyraźne życzenie Klienta za dodatkową opłatą. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki, wyniki z braku posiadania takiego ubezpieczenia.
4. Przedstawiciel BP Exodus niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, zgodnie z art. 52 Ustawy z dnia 24.11.2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z późn. zm. BP Exodus może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
5. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Klienta w towarzystwie ubezpieczeniowym, zgodnie z OWU. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia przed zawarciem niniejszej umowy.

§6 Zakres świadczeń

1. Program imprezy wyszczególnia zakres świadczeń objęty ceną imprezy, a także świadczenia płatne dodatkowo, które nie są objęte ceną imprezy. Poprzez podpisanie umowy o udział w imprezie turystycznej Klient potwierdza, że zapoznał się z programem, wraz z zakresem świadczeń nim objętych oraz zakresem świadczeń płatnych dodatkowo oraz że je akceptuje.
2. BP Exodus zobowiązuje się zapewnić Klientowi zakwaterowanie zgodnie z programem. Cena imprezy dotyczy 1 osoby zakwaterowanej w pokoju 2-osobowym (chyba że dany program stanowi inaczej). Osoby podróżujące samotnie, poprzez podpisanie umowy mogą zamówić pokój 1-osobowy za dopłatą lub wyrażają zgodę na zakwaterowanie w pokoju 2- lub 3-osobowym z osobami tej samej płci (tzw. dokwaterowanie). W przypadku, gdy BP Exodus nie ma możliwości dokwaterowania wówczas osoba podróżująca samotnie może na życzenie dokonać dopłaty do pokoju 1-osobowego lub też może wycofać swoje uczestnictwo w formie pisemnej bez konsekwencji finansowych najpóźniej 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Pokój 3- lub 4-osobowy Klient może zamówić przy podpisaniu umowy, jeżeli taka opcja jest zawarta w programie. Organizator może przyznać zniżkę trzeciej i/lub czwartej osobie, o ile przewiduje to program imprezy.
4. Podpisując umowę Klient przyjmuje do wiadomości, że kategoryzacja hoteli nie jest uniwersalna i że między poszczególnymi krajami występują różnice w przyznawaniu liczby gwiazdek za określony standard.
5. Środki transportu mają określoną ładowność, ściśle limitowaną prawem transportowym. Dla wycieczek autokarowych maksymalny bagaż, przypadający na każdego uczestnika, to jedna walizka nie przekraczająca 20 kg wagi. Dla imprez lotniczych i rejsowych dany przewoźnik reguluje kwestie limitu bagażowego. BP Exodus/przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego określony limit lub może pobrać dodatkową opłatę za nadbagaż.
6. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat, których nie obejmuje umowa (m. in. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru itp.).
7. W przypadku imprez realizowanych transportem lotniczym lub morskim BP Exodus zastrzega sobie możliwość zmiany linii lotniczej/armatora i numerów lotów.
8. W przypadkach uzasadnionych BP Exodus zachowuje prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym hotelu o równorzędnym lub wyższym standardzie niż przedstawiony w ofercie za zgodą i wiedzą Klienta.
9. Jeżeli tak stanowi oferta, Klient może wsiąść do autokaru na trasie, zgodnie z trasą przejazdu. Wsiadanie poza miejscem rozpoczęcia wycieczki wymaga wcześniejszego uzgodnienia z BP Exodus oraz potwierdzenia ze strony BP Exodus. BP Exodus zastrzega prawo zmiany trasy przejazdu, dlatego Klient zobowiązany jest potwierdzić trasę przejazdu autokaru oraz miejsce wsiadania na 24 godziny przed datą rozpoczęcia wycieczki bezpośrednio w siedzibie biura lub telefonicznie.
10. Klient nieodpłatnie wybiera miejsce w autokarze z puli miejsc dostępnych, według kolejności zgłoszeń. BP Exodus zwraca uwagę, że autokary różnią się ilością miejsc oraz rozkładem foteli, dlatego zarezerwowane miejsce należy traktować poglądowo, gdyż w zależności od typu autokaru położenie danego fotela może się różnić. Nie gwarantujemy dostępności wybranego miejsca, które w uzasadnionych przypadkach może ulec zmianie.

§7 Odwołanie imprezy, rezygnacja z imprezy, zmiany warunków

1. BP Exodus zwraca uwagę, że proces organizacji imprezy zaczyna się zwykle wiele miesięcy przed jej rozpoczęciem i sporadycznie może wystąpić konieczność dokonywania w niej zmian.
2. Na podstawie art. 46 Ustawy z dnia 24.11.2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z późn. zm. BP Exodus zastrzega prawo do jednostronnej, nieznannej zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej, o której Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony na trwałym nośniku.
3. BP Exodus oświadcza, że impreza realizowana jest w grupie. BP Exodus zastrzega prawo odwołania imprezy, jeżeli nie może ona dojść do skutku z racji braku wymaganego minimum uczestników, tj. 38 osób (na rejsach wycieczkowych mogą obowiązywać inne limity):
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

Klient otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej dokonanej wpłaty, natomiast Klientowi nie przysługuje odszkodowanie ani zadośćuczynienie. Klient może skorzystać także z innej oferty BP Exodus po odpowiednim skorygowaniu ceny.

Zmiany przed rozpoczęciem imprezy

4. Jeżeli dokonanie odwołania imprezy, zmiany istotnych warunków czy programu imprezy okaże się niezbędne przed jej rozpoczęciem, BP Exodus niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta. Po otrzymaniu zawiadomienia Klient ma prawo:
 - a) zaakceptować zmiany wraz z ich ewentualnym wpływem na cenę lub
 - b) skorzystać z innej oferty BP Exodus po odpowiednim skorygowaniu ceny lub
 - c) anulować rezerwację i otrzymać pełen zwrot wpłaconych środków w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.O dokonanych wyborze Klient powinien powiadomić BP Exodus na trwałym nośniku. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie ani zadośćuczynienie.
5. Klientowi przysługuje prawo rezygnacji z uczestnictwa w imprezie w każdym momencie - jest to rezygnacja z przyczyn leżących po stronie Klienta. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy Klient jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej na trwałym nośniku. Za dzień rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta uznaje się dzień dostarczenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji do BP Exodus. Za dzień rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta BP Exodus może uznać także dzień następujący po dniu, w którym Klient nie wykona czynności określonej umową, takiej jak:
 - uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy,
 - dostarczenie wymaganych dokumentów,
 - potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy.Za rezygnację z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta rozumie się także niestawienie Klienta na zbiórkę i zaniechanie udziału w imprezie.
6. Jeżeli rezygnacja Klienta z udziału w imprezie dochodzi zgodnie z pkt. 5 z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym m. in. z powodu:
 - złożenia pisemnej rezygnacji,
 - niedotrzymania przez Klienta terminów dokonywania wpłat i dostarczania dokumentów,
 - odmowy wydania paszportu lub wiza, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport, wiza, ewentualne inne dokumenty np. zaświadczenie o szczepieniu itp.),
 - niestawienia się na zbiórkę w umówionym miejscu i czasie,
 - choroby i innych zdarzeń losowych,
 - uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, sanitarne itp.,
 - niemożności wejścia Klienta na pokład środka transportu (samolot, statek, autokar itp.) w związku ze stanem zdrowia Klienta, względami bezpieczeństwa itp.wówczas Klienta z zastrzeżeniem pkt. 8 poniżej obciąża całość faktycznie poniesionych i udokumentowanych przez BP Exodus kosztów, związanych z wykonaniem umowy. Wysokość opłaty odpowiada cenie imprezy pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania usług turystycznych. BP Exodus określi poniesione koszty niezwłocznie po całkowitym rozliczeniu i zbilansowaniu imprezy - do 30 dni od jej zakończenia. Klienta obciążają również koszty związane z anulowaniem rezerwacji, którymi obciążono BP Exodus lub które BP Exodus poniosło na rzecz stron trzecich, tj. linii lotniczych, linii oceanicznych, hoteli lub innych dostawców usług. Koszty rezygnacji z uczestnictwa są niezależne od okoliczności, z powodu których doszło do wycofania uczestnictwa w imprezie oraz od terminu podpisania umowy.
7. W przypadku, gdy dotychczas dokonana przez Klienta wpłata na rzecz BP Exodus jest niższa niż koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz BP Exodus kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy dokonaną wpłatą a kosztami rezygnacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
8. W przypadku, gdy BP Exodus nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu siły wyższej czy nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności BP Exodus powiadamia Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Klient otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej dokonanej wpłaty, natomiast Klientowi nie przysługuje odszkodowanie ani zadośćuczynienie.
9. W przypadku gdy impreza, w której uczestniczy Klient, ma charakter szczególny – np. grupowy rejs wycieczkowy z opieką pilota i/lub impreza realizowana transportem lotniczym, koszty rezygnacji będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźników i kontrahentów. W powyższym przypadku zastosowania nie mają koszty rezygnacji wskazane w warunkach uczestnictwa linii oceanicznych i lotniczych dla klientów indywidualnych, lecz faktyczne koszty, które BP Exodus poniosło jako kalkulowane dla imprez grupowych.

Przed potwierdzeniem rezygnacji należy skontaktować się z BP Exodus w celu uzyskania informacji. Koszty rezygnacji mogą obejmować np. koszt wystawionego bezzwrotnego imiennego biletu lotniczego według stawki naliczonej przez przewoźnika.

- BP Exodus sprzedaje na zasadzie agencyjnej regularne/rejsowe daty linii oceanicznych, których programy publikowane są w katalogach, broszurach, internecie itp. o określonych datach, trasach i portach, statkach, cenach i warunkach.
- Klient, w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie, ma prawo przenieść na inną osobę, o ile ta spełnia warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli ta osoba jednocześnie przejmuje wszelkie obowiązki wynikające z umowy. Zawiadomienie o przeniesieniu uprawnień i przejściu obowiązków Klient ma obowiązek przedłożyć BP Exodus na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, a zawiadomienie musi zawierać również podpisane oświadczenie osoby przejmującej prawa i obowiązki. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez BP Exodus w wyniku zmiany Klienta (np. koszt zmiany nazwiska na rezerwacji, koszt anulowania i ponownego wystawienia biletu lotniczego itp.) Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie wobec BP Exodus. Wpłaty uiszczone przez Klienta na poczet ceny imprezy zostaną mu zwrócone z chwilą dokonania odpowiedniej wpłaty na poczet tej ceny przez osobę, która przejęła jego uprawnienia.
- Za każdą zmianę w umowie, dokonaną z przyczyn leżących po stronie Klienta, BP Exodus pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł.

Zmiany po rozpoczęciu imprezy

- W przypadku, kiedy po rozpoczęciu imprezy jakość świadczonych usług znacznie odbiega od wcześniej oferowanych, Organizator zobowiązuje się do przedstawienia alternatywnych propozycji na czas trwania imprezy oraz zwrotu różnicy ceny pomiędzy faktycznie zrealizowanymi a faktycznie opłaconymi usługami, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z powyższego tytułu.

§8 Wykonanie umowy, reklamacje

- BP Exodus jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.
- W przypadku stwierdzenia przez Klienta wad w realizacji imprezy Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym pilota/rezydenta BP Exodus, który dołoży wszelkich starań, aby na miejscu usunąć przyczyny zasadnych zawiadomień, w tym w miarę możliwości przez załatwienie świadczeń zastępczych.
- BP Exodus ma obowiązek zwrócić różnicę wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości, z tym że w przypadku otrzymania przez Klienta świadczeń zastępczych o wyższej wartości Klient nie jest obowiązany do pokrycia różnicy wartości na rzecz BP Exodus, z wyjątkiem przypadku kiedy świadczenie zastępcze o wyższej wartości zostało Klientowi wydane na jego żądanie.
- Pismenne reklamacje są przyjmowane w siedzibie BP Exodus w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Z zachowaniem tego terminu klient może złożyć pismną reklamację listem poleconym na adres BP Exodus.
- Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, a Klientowi zostanie udzielona odpowiedź pismna najpóźniej 30 dni od daty doręczenia reklamacji osobiście lub przesyłką poleconą. Do zachowania terminu przez BP Exodus wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku złożenia przez Klienta dalszego odwołania od odpowiedzi BP Exodus, BP Exodus nie ma obowiązku udzielania następnej odpowiedzi.
- O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, BP Exodus nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, BP Exodus informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega BP Exodus, jest Inspekcja Handlowa – Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Zielonej Górze (ul. Westerplatte 11, 65-034 Zielona Góra, tel. (68) 3221836, e-mail: delegatura@wiih.gorzow.pl). Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_pl Uczestnik może również zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub skorzystać z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Poddanie sporu pod rozstrzygnięcie w sposób pozasądowy wymaga jednoznacznej zgody BP Exodus wyrażonej na piśmie. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest właściwy Sąd Powszechny w Zielonej Górze.
- BP Exodus nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą, nienukownymi i nadzwyczajnymi okolicznościami, wzmocnionym natężeniem ruchu, działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań, zaniechań lub niezgodności nie można było przewidzieć ani uniknąć (np. podmioty lokalne, służby mundurowe itp.). Klientowi z tego tytułu nie przysługuje odszkodowanie ani zadośćuczynienie.
- W przypadku niewykorzystania w całości lub w części świadczeń wchodzących w skład imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta BP Exodus lub niezależnych od BP Exodus, BP Exodus nie zwraca Klientowi kosztu niewykorzystanych świadczeń.
- Uczestnicy odpowiadają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku ewentualnego wyrządzenia przez siebie szkody w trakcie trwania imprezy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
- BP Exodus nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej, dokonaną na życzenie i za jednomyślną zgodą uczestników imprezy.
- Strony zgodnie oświadczają, że akceptacja programu wycieczek fakultatywnych oraz uiszczenie opłaty za poszczególną wycieczkę, stanowi zawarcie umowy wycieczek fakultatywnych i akceptację przedstawionego programu, ceny oraz warunków. BP Exodus nie gwarantuje, że wszystkie wycieczki fakultatywne będą realizowane, ani nie gwarantuje dostępności miejsc.
- BP Exodus ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy, z wyjątkiem szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa, do trzykrotności ceny imprezy względem każdego Klienta.

§9 Informacje dodatkowe i postanowienia końcowe

- W przypadku imprez realizowanych transportem lotniczym ogólne warunki przewozu osób podlegają przepisom i ograniczeniom „Konwencji o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego” (Konwencja Warszawska z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 (o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów) oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer ma prawo złożyć reklamację do przedstawiciela właściwej linii lotniczej.
- W przypadku imprez realizowanych przez linię oceaniczną ogólne warunki przewozu osób podlegają przepisom i ograniczeniom Kodeksu morskiego oraz konwencji i innych przepisów międzynarodowych, zwłaszcza Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 392/2009 i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1177/2010 oraz Konwencji Ateńskiej. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer ma prawo złożyć reklamację do przedstawiciela właściwej linii oceanicznej.
- W przypadku korzystania podczas imprez z przewozów na podstawie biletów lotniczych czy voucherów linii oceanicznej, wystawionych przez profesjonalnych przewoźników lotniczych i oceanicznych, BP Exodus jest zwolnione z odpowiedzialności za szkody wyrządzone Klientowi podczas transportu zarówno w mieniu, jak i dotyczące osób. W stosunku do Klienta odpowiedzialność w takich przypadkach spoczywa na przewoźniku. BP Exodus w żaden sposób nie występuje jako przewoźnik lotniczy/linia oceaniczna i nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody i obowiązki związane z przewozem lotniczym/morskim. Do realizacji transportu lotniczego/morskiego zobowiązuje się wyłącznie określony przewoźnik: linia lotnicza i/lub linia oceaniczna (i/lub ich wyznaczony przedstawiciel). Przewoźnik podejmuje związane z tym ryzyko i obowiązki; dlatego BP Exodus nie będzie ponosiło odpowiedzialności za wszelkie straty lub szkody, które mogą powstać z powodu działania lub zaniechania ze strony bezpośredniego lub uzupełniającego przewoźnika lotniczego/linii oceanicznej.
- BP Exodus nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Klienta za ewentualne szkody osobowe i rzeczowe wynikłe ze świadczenia usług przez lokalnych organizatorów (tzw. wycieczki fakultatywne w docelowych miejscach pobytu, portach itp.).
- Wszystkie informacje zamieszczone w katalogach, broszurach, ofertach na stronie internetowej przedstawione Klientowi odpowiadają stanowi na dzień zawarcia umowy i w uzasadnionych okolicznościach mogą ulec zmianie.
- Wszelkie zmiany umowy i załączników wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W przypadku rejsów wycieczkowych, w sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają warunki określonej linii oceanicznej, które stanowią załącznik do umowy. Ponadto, w przypadku gdy istnieje sprzeczność lub rozbieżność między Warunkami Uczestnictwa BP Exodus a Warunkami Uczestnictwa linii oceanicznej, zastosowanie mają Warunki Uczestnictwa BP Exodus.
- Klienci, którzy uczestniczyli w siedmiu imprezach autokarowych BP Exodus (z wyłączeniem rejsów i wycieczek 1-2-dniowych) stają się członkami Klubu EXODUS i otrzymują numerowane legitymacje po wyrażeniu takiej chęci. Członkom Klubu EXODUS przysługują następujące rabaty: 25 zł przy cenie imprezy do 999 zł, 50 zł przy cenie imprezy w granicach 1000-1999 zł, 75 zł przy cenie imprezy w granicach 2000-2999 zł, 100 zł przy cenie imprezy powyżej 3000 zł. Trzynasta impreza autokarowa, wykupiona przez danego Klienta i zorganizowana przez BP Exodus (nie dotyczy rejsów, wycieczek lotniczych ani wycieczek 1-2-dniowych) dofinansowana zostanie kwotą 1000 zł. W przypadku skorzystania z czterech wycieczek 1-dniowych, zorganizowanych przez BP Exodus, Klient otrzymuje piątą wycieczkę 1-dniową w cenie promocyjnej. Żadne rabaty nie sumują się.
- Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo dla BP Exodus Sąd Powszechny.
- W sprawach nieuregulowanych umową i niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z późn. zm. oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zapoznałem się z warunkami uczestnictwa i akceptuję je, również w imieniu zgłoszonych przeze mnie osób. Zobowiązuję się do powiadomienia pozostałych uczestników objętych umową o warunkach umowy, biorąc odpowiedzialność w ich imieniu za zobowiązania finansowe.

Data i czytelny podpis Klienta

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIĘ HIPERŁĄCZA

Zaferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

„Exodus” Jaworski i Wspólnicy sp. z o.o. (zwane dalej BP Exodus) będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, BP Exodus posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby BP Exodus stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. BP Exodus wykupiło w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, tel. (22) 505 65 06, e-mail: info@signal-iduna.pl, zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubuskiego, Wydziałem Turystyki, Departamentem Promocji, Turystyki i Sportu, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra, tel. (68) 456 52 53, e-mail: turystyka@lubuskie.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności BP Exodus dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302, przetransponowana do prawa krajowego: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>

ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ „EXODUS” JAWORSKI I WSPÓLNICY SPÓŁKA Z O.O. DOT. UBEZPIECZENIA (INTEGRALNA CZĘŚĆ UMOWY UCZESTNICTWA)

Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY umowy generalnej ubezpieczenia nr 517280 z dnia 09.01.2020 każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże dla imprez turystycznych zagranicznych oraz NNN na terenie Polski .

Sumy ubezpieczenia wynoszą:

- a) dla imprez turystycznych do państw europejskich (nie dotyczy wycieczek krajowych) Bezpieczne Podróże Standard Europa:** KL (koszty leczenia) 30 000 EUR, NNN (następstwa nieszczęśliwych wypadków) 15000 PLN, BP (bagaż) 1000 PLN - wraz z rozszerzeniem o choroby przewlekłe
- b) dla imprez turystycznych do państw pozaeuropejskich Bezpieczne Podróże Standard Świat:** KL (koszty leczenia) 40 000 EUR, NNN (następstwa nieszczęśliwych wypadków) 15000 PLN, BP (bagaż) 1000 PLN - wraz z rozszerzeniem o choroby przewlekłe
- c) dla imprez turystycznych krajowych Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNN na terenie RP:** 10 000 PLN

- 1) Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których podpisuję umowę o udział w imprezie turystycznej lub dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 r. oraz Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r, zmienione uchwałą nr 70/Z/2015 z dnia 15.12.2015 r. oraz zmienione aneksem nr 1 i zatwierdzone uchwałą nr 19/Z/2020 z dnia 16.04.2020 r.
- 2) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
- 3) Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja, dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych

Data i czytelny podpis Klienta